



# la mediazione

uno strumento alternativo di risoluzione dei conflitti

*“Quando non ero che rumore, voi foste orecchio. E divenni parola” (G. Dubreuil)*

## LE AREE DI APPLICAZIONE

### LA MEDIAZIONE FAMILIARE

Riguarda i conflitti inerenti la coppia in fase di separazione e divorzio, per la gestione dei figli e la ricerca di nuovi equilibri relazionali.

### LA MEDIAZIONE SCOLASTICA

Riguarda la risoluzione dei conflitti sviluppatasi all'interno del contesto “scuola”: conflitti tra allievi, tra insegnanti, tra dirigente e insegnanti, tra allievi e insegnanti, etc.

La scuola è un sistema complesso in cui i sottosistemi, entrando in relazione molto ravvicinata, incontrano prima o poi il conflitto. Questo non può essere soffocato o ignorato né demonizzato, ma va gestito e, ove possibile, risolto costruttivamente. Altrimenti si moltiplica e si fa lievito del disagio.

### LA MEDIAZIONE DI RIPARAZIONE

Si attua quando in una relazione uno dei due subisce un qualche genere di violenza o sopruso ed è impossibile intraprendere un normale rapporto di fiducia, se non si ricostruiscono le basi per una reciproca stima. E' il caso tipico della MEDIAZIONE PENALE nella quale vittima ed aggressore si trovano di fronte, non per cambiare il corso della giustizia, ma per ricostruire le basi relazionali di una convivenza civile.

### LA MEDIAZIONE DI COOPERAZIONE

Si può applicare in diversi ambiti. Uno di questi è l'ambiente di lavoro, in cui - ad esempio - un gruppo di colleghi vive tensioni e conflitti e questo produce malesseri e disagio, con conseguenze negative sulla produttività. Un percorso di mediazione può aiutare a creare un vero affiatamento tra le persone e questo produce risultati di più alto livello rispetto ad un altro team caratterizzato da grandi capacità logiche, mancante di reale cooperazione. Ciò accade in quanto quel che si mette in comune, con profonda consonanza, non si addiziona ma si moltiplica.

### LA MEDIAZIONE SOCIALE

In questa categoria rientrano tutti i conflitti nati dal vivere in società, come i conflitti di vicinato, condominiali e territoriali. In questa conflittualità i motivi del contendere riguardano spesso scorrettezze o incomprensioni nate da episodi di ordinaria quotidianità, dove la parte visibile del conflitto riguarda spesso l'utilizzo di spazi comuni, i rumori, la gestione di animali domestici, episodi di scortesie, vandalismo o semplice mancanza di attenzione. La mediazione consente di intervenire in tempi brevi, occupandosi del “non detto” del conflitto e delle sue conseguenze.

### LA MEDIAZIONE INTRA-FAMILIARE

Riguarda il vasto universo dei conflitti che si sviluppano all'interno della famiglia. Le controversie riguardano incomprensioni tra genitori e figli, tra fratelli per questioni relative all'eredità, alla divisione di beni o alla gestione dei genitori anziani... Le persone trovano nella mediazione una risposta preventiva, più veloce, più adeguata in quanto riservata e informale, capace di considerare contemporaneamente aspetti materiali e affettivi.